

Концепція та функціональні побажання до проекту:

Інтернет-магазин косметики

Даний документ фіксує основні бізнес-вимоги та побажання щодо функціоналу майбутнього сайту.

Референс

<https://refybeauty.com/>

Загальна концепція та локалізація

- 1) **Мультимовність:** Підтримка української, англійської, російської та арабської мов.
- 2) **Мультивалютність:** Автоматична конвертація цін з базової валюти у валюту оплати залежно від регіону користувача.
- 3) **Податкова політика:** Податки (Taxes) включені у вартість товару; на етапі оплати відображається лише відповідна примітка без додаткових нарахувань.

Індивідуальні шаблони сайту (під дизайн)

- 1) Головна сторінка
- 2) Сторінка категорії товару
- 3) Сторінка товару
- 4) Корзина
- 5) Чекаут
- 6) Сторінка Про нас
- 7) Сторінка Контакти
- 8) Типова сторінка
- 9) FAQ
- 10) Статті
 - a. Стаття

Можливо шаблони для особистого кабінету:

- 1) Сторінка налаштувань
- 2) Сторінка замовлень
- 3) Сторінка балів

Загальний Функціонал сайту

- 1) Кожен товар може мати опції (колір, текстура тощо) або їх комбінації. Кожна така комбінація повинна мати унікальну URL-адресу.
- 2) Ціни – звичайні та акційні.
- 3) Можливість додавання відео безпосередньо у картку товару.
- 4) Функція "Try it on" — можливість віртуально спробувати відтінок косметики на собі.
- 5) Система відгуків до товарів.
- 6) Можливість створювати набори товарів та пропонувати подарунки до замовлень.
- 7) Встановлення порогу для безкоштовної доставки (*наприклад, від 250 AED*)
 - a. Відображення підказки в кошику: "До безкоштовної доставки залишилось X".
- 8) Наявність бонусів ("My rewards") та подарункових сертифікатів.
- 9) Використання куків для нагадування про залишений кошик.
- 10) Сортування: За популярністю (Best selling), ціною (від низької/високої) та новинками.
- 11) Фільтри повинні мати чпу-посилання, мета-заголовки та описи, індивідуальні тексти, індексуватися / не індексуватися Гугл

Методи Оплата та доставка

Гнучка система оплати та розрахунків. Реалізація методів оплати базується на принципі гео залежності: доступні платіжні інструменти та валюта автоматично адаптуються до регіону доставки та вибраної мови користувача.

1. Швидкий чекаут (Express Checkout). Для максимальної конверсії передбачена можливість миттєвої оплати в один клік:
 - a. Apple Pay
 - b. Google Pay (GPay)
 - c. Shop Pay
2. Традиційні та локальні методи. Підтримка будь-яких кредитних та дебетових карток (Visa/Mastercard).
3. Оплата при отриманні (COD):
 - a. Ukraine: Накладений платіж через поштові сервіси.
 - b. Електронні гаманці: Повна інтеграція з PayPal.
4. Сервіси розтермінування (Buy Now, Pay Later)
 - a. Afterpay
 - b. Klarna

- c. Clearpay
 - d. Tabby / Tamara (для ринку ОАЕ)
5. Внутрішні розрахунки
- a. Gift Cards: Можливість повної або часткової оплати замовлення подарунковими сертифікатами магазину.

Примітка: Остаточний перелік доступних методів оплати та варіантів доставки динамічно змінюється залежно від локації клієнта та обраної валюти.

Особистий кабінет та Профіль користувача

Для підвищення зручності та персоналізації досвіду клієнта, особистий кабінет (My Account) включає наступні можливості:

- 1) Швидка авторизація (Sign in / Create Account):
 - a. Google Auth: Швидкий вхід в один клік через Google-акаунт.
 - b. Apple ID: Безпечна авторизація для користувачів екосистеми Apple.
 - c. Email: Класичний метод реєстрації за допомогою електронної пошти та пароля.
- 2) Замовлення та обране
 - a. Історія та трекінг: Можливість відстежувати статус поточної посилки та переглядати історію попередніх покупок.
 - b. (Wishlist): Окремий розділ для збереження та управління улюбленими товарами, які клієнт планує придбати пізніше.
- 3) Програма лояльності та бонуси:
 - a. My Rewards: Спеціальний розділ, де відображаються накопичені бонуси та доступні винагороди клієнта.
- 4) Керування даними та налаштування (Settings)
 - a. Персональні дані: Можливість вказати дату народження для отримання подарунків та керувати вподобаннями.
 - b. Адресна книга: Збереження та додавання нових адрес для швидкого оформлення замовлень.
 - c. Безпека: Керування паролем та вихід з акаунту (Log out).